

PRIVACYBELEID EN -REGLEMENT

Versie: 13 januari 2020

Geldig voor de volgende vennootschappen binnen de Groenendijk groep:

Naam	KvK nummer
Groenendijk Bedrijfskleding B.V.	30241730

Inleiding:

Het privacy beleid (hoofdstuk I) is het kader waarin wordt aangegeven aan welke principes Groenendijk zich houdt.

Het privacyreglement (hoofdstuk II) is een verdieping van het beleid en laat zien hoe Groenendijk met privacy en persoonsgegevens omgaat.

I ALGEMEEN PRIVACYBELEID Groenendijk

Binnen Groenendijk worden persoonsgegevens verwerkt van ondermeer (contactpersonen bij) leveranciers en afnemers en van eigen medewerkers. De betrokkene moet erop kunnen vertrouwen dat Groenendijk zorgvuldig en veilig met deze persoonsgegevens omgaat.

Groenendijk geeft middels dit beleid een duidelijke richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft. Dit beleid is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van Groenendijk.

Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens

Groenendijk is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het beleid. Hiervoor gelden onder andere de volgende wettelijke kaders:

- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming

Uitgangspunten

Groenendijk gaat op een veilige manier met persoonsgegevens om en respecteert de privacy van betrokkenen. Groenendijk houdt zich hierbij aan de volgende uitgangspunten:

1. Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie: Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
2. Grondslag en doelbinding: Groenendijk zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.
3. Dataminimalisatie en opslagbeperking: Groenendijk verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Groenendijk streeft naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt. Gegevens worden zo kort mogelijk bewaard en bij voorkeur in een vorm die het onmogelijk maakt de betrokkenen te identificeren als dat niet nodig is voor de doeleinden waarvoor gegevens zijn verzameld (encryptie, pseudonimisatie);
4. Bewaartermijn: Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om haar taken goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.
5. Integriteit en vertrouwelijkheid: Groenendijk gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt Groenendijk voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Deze beveiliging is vastgelegd in het register van verwerkingen.
6. Juistheid: Groenendijk voorziet in procedures om persoonsgegevens die onjuist zijn onverwijld te wissen of te rectificeren.

Delen met derden

In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt Groenendijk afspraken over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet.

Subsidiariteit

Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokken betrokkene zoveel mogelijk beperkt.

Proportionaliteit

De inbreuk op de belangen van de betrokkene mag niet onevenredig zijn in verhouding tot en met de verwerking te dienen doel.

Rechten van betrokkenen

Groenendijk honoreert alle rechten van betrokkenen (uiteraard voor zover deze niet strijdig zijn met haar eigen verplichtingen; aan een verzoek tot verwijdering van gegevens waarvoor een bewaarplicht geldt, of die bijvoorbeeld nog nodig zijn voor de doelen waarvoor ze verzameld zijn, zal geen uitvoering worden gegeven).

Dit privacy beleid treedt in werking na vaststelling door het bestuur. Het beleid wordt periodiek geëvalueerd en indien nodig herzien

II PRIVACYREGLEMENT Groenendijk

In dit reglement laat Groenendijk zien op welke manier zij dagelijks omgaat met persoonsgegevens en privacy, en wat er wettelijk wel en niet verantwoord is.

Groenendijk is verplicht om zorgvuldig en veilig, proportioneel en vertrouwelijk om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheren van persoonsgegevens van betrokkenen.

1. Wetgeving en definities

De volgende begrippen worden gebruikt in dit reglement:

- AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming die op 25 mei 2018 in plaats treedt van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)
- Betrokkene: De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt.
- Verwerker: De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie (mits de opdracht is gericht op het verwerken van gegevens en niet ziet op inkoop van een product of dienst waarbij de verwerking een noodzakelijke bijkomstigheid is).
- Persoonsgegevens: Alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals over iemands gezondheid, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld; naam, adres, geboortedatum). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen, zoals etnische achtergrond, politieke voorkeuren of het Burgerservicenummer (BSN).
- Gegevensbeschermingseffectbeoordeling: Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van de nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Dit heet ook wel een Privacy Impact Assessment (PIA).
- Verwerkingsverantwoordelijke: Een persoon of instantie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- Verwerking: Een verwerking is alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen.

2. Reikwijdte

Het reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Groenendijk.

3. Verwerkingen (Artikel 4, AVG)

De verwerking van persoonsgegevens is elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen. Onder verwerking valt onder andere:

- Verzamelen, vastleggen en ordenen
- Bewaren, bijwerken en wijzigen
- Opvragen, raadplegen, gebruiken
- Verstrekken door middel van doorzending
- Verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstellen
- Samenbrengen, met elkaar in verband brengen
- Afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens

Doelinden (Artikel 5, AVG)

Volgens de wet mogen persoonsgegevens alleen verzameld worden als daarvoor een doel is vastgesteld. Het doel moet uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. De gegevens mogen niet voor andere doelen verwerkt worden.

Rechtmatige grondslag (Artikel 6, AVG)

De wet zegt dat er voor elke verwerking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag uit de wet van toepassing moet zijn. Dat betekent dat – voor zover van belang voor verwerking door Groenendijk - de verwerking alleen mag plaatsvinden:

1. als de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking voor specifieke doeleinden;
2. als de verwerking noodzakelijk is voor het aangaan van, of de uitvoering van een overeenkomst met de betrokkene
3. als de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Groenendijk rust;
4. als de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Groenendijk of van een derde.

Daarnaast bestaan nog twee gronden (bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of vervulling van een taak van algemeen belang / openbaar gezag), maar deze zullen bij Groenendijk normaliter niet van toepassing zijn.

Wijze van verwerking

De hoofdregel van de verwerking van persoonsgegevens is dat het alleen toegestaan is in overeenstemming met de wet, en op een zorgvuldige wijze. De wet gaat uit van subsidiariteit. Dit betekent dat verwerking alleen is toegestaan wanneer het doel niet op een andere manier kan worden bereikt.

In de wet wordt ook gesproken over proportionaliteit. Dit betekent dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt als dit in verhouding staat tot het doel. Wanneer met geen, of minder (belastende), persoonsgegevens hetzelfde doel bereikt kan worden moet daar altijd voor gekozen worden.

Deze gegevens worden alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht. Daarnaast beveiligd Groenendijk alle persoonsgegevens. Dit moet voorkomen dat de persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft.

Doorgifte (Artikel 44 t/m 50, AVG)

Groenendijk geeft alleen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) op grond van goedgekeurde afspraken door de Europese Commissie of onder de werking van het zgn Privacy Shield.

5. Transparantie en communicatie

Informatieplicht (Artikel 13,14, AVG)

Groenendijk informeert betrokkenen voorafgaand aan de verzameling van de persoonsgegevens of, indien de gegevens van derden afkomstig zijn binnen een redelijke termijn na ontvangst,

over de persoonsgegevens die worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt, op welke grondslag, met wie de gegevens worden gedeeld (in- en extern), alsmede over de rechten van betrokkene op grond van de AVG en overige op grond van de AVG te verstrekken informatie.

Verwijdering

Groenendijk bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Wanneer er nog persoonsgegevens opgeslagen zijn die niet langer nodig zijn voor het bereiken van het doel worden deze zo snel mogelijk verwijderd. Dit houdt in dat deze gegevens vernietigd worden, of zo worden aangepast dat de informatie niet meer gebruikt kan worden om iemand te identificeren.

Rechten van betrokkenen (Artikel 13 t/m 20, AVG)

Betrokkenen hebben de volgende rechten:

- **Recht op informatie:** Betrokkenen hebben het recht om aan Groenendijk te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt en dienen de in artikel 13 dan wel 14 AVG genoemde informatie over Groenendijk c.q. de gegevensverwerking en hun rechten te ontvangen.
- **Inzagerecht:** Betrokkenen hebben recht om inzage te krijgen in de gegevens die door Groenendijk over hen zijn verzameld. Desgevraagd verstrekt Groenendijk een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt, mits daarin geen gegevens van anderen aanwezig zijn.
- **Correctierecht:** Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen bij Groenendijk om dit te corrigeren.
- **Recht om vergeten te worden:** In diverse gevallen heeft de betrokkene het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen, bijvoorbeeld als de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn en er geen bewaarplicht of andere grond voor verdere verwerking is, of als gegevens zijn verwerkt op basis van toestemming van betrokkene en deze toestemming wordt ingetrokken en er geen andere rechtsgrond voor verwerking is.
- **Recht om de verwerking van gegevens (tijdelijk) te beperken,** bijvoorbeeld om de juistheid van de gegevens te controleren, of voor langere periode, bijvoorbeeld als gegevens nog niet gewist moeten worden of deze nog nodig zijn voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** als gegevens zijn verwerkt op basis van toestemming of ter uitvoering van een overeenkomst met de betrokkene kan deze de door hem verstrekte gegevens opvragen en heeft de betrokkene het recht die “in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm” te verkrijgen.
- **Recht op bezwaar:** Betrokkenen hebben het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. Groenendijk zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking. Wanneer de betrokkene bezwaar maakt tegen verwerking ten behoeve van direct marketing, worden de persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerkt.
- **Recht op bezwaar tegen individuele besluitvorming, waaronder profilering:** de betrokkene heeft het recht niet te worden onderworpen aan een besluit dat alleen wordt genomen op basis van geautomatiseerde verwerking (waaronder profilering), tenzij dat besluit geen “rechtsgevolgen” heeft en ook geen andere belangrijke gevolgen heeft.

Indienen van verzoek

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden. Aan een verzoek zijn geen kosten verbonden, tenzij het gaat om verzoeken die kennelijk ongegrond, of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter. Groenendijk verstrekt de betrokkene binnen een maand na ontvangst van het verzoek informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. Groenendijk stelt de betrokkene binnen een maand in kennis van een dergelijke verlenging. Wanneer betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om bezwaar te maken bij Groenendijk, of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Aan de hand van een verzoek kan Groenendijk aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene.

7. Plichten van Groenendijk

Groenendijk verwerkt uitsluitend persoonsgegevens van de hierna te noemen categorieën betrokkenen. Uitsluitende de in het hierna te noemen register van verwerkingen opgenomen categorieën van gegevens worden verwerkt en deze verwerking vindt uitsluitend plaats voor de doeleinden die in het register zijn genoemd. Indien er andere gegevens (of gegevens van andere categorieën betrokkenen) zullen worden verwerkt, of verwerking plaatsvindt voor andere doelen dan in het register is genoemd, moet vóór de verwerking contact worden opgenomen met Harry van Dieën om af te stemmen of deze verwerking is toegestaan en zo ja, deze toe te voegen aan het verwerkingsregister.

Categorieën betrokkenen zijn:

- Werknemers
- Oud-werknemers
- Sollicitanten
- Klanten
- Prospects (potentiële klanten)
- Leveranciers
- Bezoekers (fysiek)
- Bezoekers van de website

Register van verwerkingen (Artikel 30, AVG)

Groenendijk is verantwoordelijk voor het aanleggen van een register van alle verwerkingen waarvan Groenendijk de verwerkingsverantwoordelijke is. Elk register bevat een beschrijving van wat er tijdens een verwerking plaatsvindt, en welke gegevens daarvoor worden gebruikt, namelijk:

- De naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en, mogelijk, de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke
- De doelen van de verwerking;
- Een beschrijving van het soort persoonsgegevens en de daarbij horende betrokkenen;
- Een beschrijving van de ontvangers van de persoonsgegevens;
- Een beschrijving van het delen van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie;

- De termijnen waarin de verschillende persoonsgegevens moeten worden gewist;
- Een algemene beschrijving van de beveiligingsmaatregelen.

Datalekken (Artikel 33,34, AVG)

Indien zich bij Groenendijk of bij een door Groenendijk ingeschakelde verwerker een “inbreuk op de beveiliging” voordoet, zal Groenendijk daarvan melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de betrokkenen, c.q. waarschijnlijk geen invloed heeft op hun rechten en vrijheden. Als de inbreuk waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de betrokkenen, worden deze onverwijld door Groenendijk geïnformeerd.

Een inbreuk op de beveiliging is incident dat per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

Groenendijk zal iedere inbreuk op de beveiliging als hiervoor bedoeld documenteren, ongeacht of deze wordt gemeld bij de AP. Bij het vaststellen of sprake is van een inbreuk op de beveiliging en of melding daarvan moet worden gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens hanteert Groenendijk de procedures die zijn opgenomen in het handboek en protocol Datalekken.

Het kan zijn dat de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. In dit geval meldt Groenendijk dit aan de betrokkenen in eenvoudige en duidelijke taal. Om toekomstige datalekken te voorkomen worden bestaande datalekken geëvalueerd.

Klachten

Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van de AVG-Verordening en/of overige wet-en regelgeving en/of gedragscodes zoals uitgewerkt in dit reglement niet door de instelling worden nageleefd dient hij/zij zich te wenden tot: Harry van Dieën.

Indien de ingediende klacht voor de betrokkene niet leidt tot een voor hem/haar acceptabel resultaat, kan hij/zij zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens dan wel tot de rechter.

Afsluiting

Als Groenendijk een wettelijke verplichting niet nakomt kan de betrokkene een klacht indienen. Deze zal via de klachtenregeling van Groenendijk worden behandeld. In gevallen waar het reglement niets over zegt, beslist de directie van Groenendijk.

Disclaimer: Dit product is een eenvoudige vertaling van de huidige privacywetgeving en gebaseerd op de AVG. De toepasselijke wet- en regelgeving is altijd leidend. Er kunnen daarom geen rechten ontleend worden aan dit document.